

**Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení sporů**

S účinností od 1. 2. 2016 dochází zákonem č. 378/2015 Sb. ke změně zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Touto novelou se do zákona o ochraně spotřebitele zapracovávají mimo jiné pravidla o mimosoudním řešení sporů mezi spotřebitelem a podnikatelem.

V souladu s informační povinností stanovenou výše uvedeným zákonem Vás společnost CHEVAK Cheb, a.s. informuje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je s ohledem na služby v oblasti vodárenství, Česká obchodní inspekce (ČOI). Pokud v případě spotřebitelského sporu nedojde k dohodě mezi spotřebitelem a společností CHEVAK Cheb, a.s., může se spotřebitel do jednoho roku od prvotního uplatnění nároku u naší společnosti obrátit na Českou obchodní inspekci (ČOI) s návrhem na mimosoudní řešení sporu. Internetová adresa České obchodní inspekce je: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).



CHEVAK Cheb, a.s.  
Kovář Václav  
provozní a technický manažer